

Số: 270 / SYT-NV

Đồng Nai, ngày 20 tháng 6 năm 2019

V/v đăng ký tham dự các lớp
đào tạo Quản lý chất lượng
bệnh viện và An toàn người
bệnh

Kính gửi:

- Giám đốc các Bệnh viện trực thuộc;
- Giám đốc Bệnh viện Tâm thần Trung ương II – Biên Hòa;
- Giám đốc Bệnh viện đa khoa Cao su Đồng Nai;
- Giám đốc các Bệnh viện ngoài công lập;
- Giám đốc các Trung tâm Y tế có giường bệnh.

Tiếp theo Công văn số 2462/TB-SYT ngày 06/6/2019 của Sở Y tế Đồng Nai về việc thông báo cử cán bộ tham dự các Lớp đào tạo Quản lý chất lượng bệnh viện và An toàn người bệnh năm 2019 (Đợt 2);

Để kịp thời cho việc mở lớp, Sở Y tế Đồng Nai thông báo đến tất cả các đơn vị đã đăng ký tham dự các Lớp Đào tạo Quản lý chất lượng bệnh viện và An toàn người bệnh đợt 2 năm 2019 (theo danh sách được gửi đính kèm);

Thời gian: Từ ngày 25/6/2019 đến 28/6/2019 (Các ngày 25-26/6 và 27-28/6);

Địa điểm: Bệnh viện đa khoa Đồng Nai (Số 02, đường Đồng Khởi, phường Tam Hòa, thành phố Biên Hòa, Đồng Nai). Phòng số 343;

Chương trình đào tạo: Được gửi đính kèm;

Yêu cầu các đơn vị khẩn trương nộp tiền qua tài khoản: Công ty TNHH XH Trung tâm Nghiên cứu cải tiến y tế. Thời gian nộp: Hết ngày 21/6/2019;

- Số tài khoản: 0181003566294;
- Ngân hàng Vietcombank, chi nhánh Nam Sài Gòn;

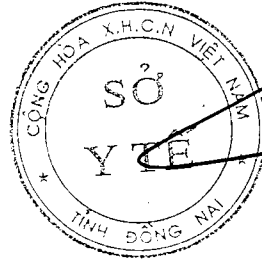
Giám đốc Sở Y tế giao Bệnh viện đa khoa Đồng Nai chuẩn bị địa điểm để sắp xếp lớp học (Phương tiện nghe, nhìn...). Trong quá trình tham dự học tập, có vấn đề gì cần thiết liên hệ ThS Huỳnh Tú Anh – ĐT số: 0918 520 243;

Nhận được văn bản, yêu cầu Giám đốc các đơn vị cử cán bộ tham dự, đồng thời Bệnh viện đa khoa Đồng Nai cử cán bộ phối hợp hỗ trợ để khóa đào tạo đạt kết quả tốt. / *note*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Trung tâm NCCTYT CHIR;
- Ban Giám đốc Sở Y tế;
- Các phòng chức năng Sở Y tế (Tham dự);
- Website Sở Y tế;
- Lưu: VT, NVY.

GIÁM ĐỐC



Phan Huy Anh Vũ

DANH SÁCH

Các đơn vị đăng ký tham gia khóa Đào tạo Quản lý chất lượng Bệnh viện và An toàn người bệnh đợt 2 năm 2019

(Kèm theo Công văn số: /SYT-NV ngày /6/2019 của Sở Y tế)

Số TT	Đơn vị	TC	Thời gian/ lớp học	
			Lớp thứ 1	Lớp thứ 2
			25-26/6	27-28/6
1	Bệnh viện đa khoa Đồng Nai	15	15	
2	Bệnh viện đa khoa Đồng Nai (Khối B)	6	6	
3	Bệnh viện Y Dược cổ truyền	4	4	
4	Bệnh viện Phổi	2	2	
5	Bệnh viện Da Liễu	1	1	
6	Bệnh viện đa khoa khu vực Long Khánh	5	5	
7	TTYT huyện Trảng Bom	4	4	
8	TTYT huyện Vĩnh Cửu	6	6	
9	TTYT huyện Xuân Lộc	6	6	
10	TTYT huyện Cẩm Mỹ	6	6	
11	TTYT huyện Tân Phú	5	5	
12	TTYT huyện Thống Nhất	14	7	7
13	TTYT thành phố Biên Hòa	4	4	
14	Bệnh viện đa khoa Cao su Đồng Nai	4	4	
15	Bệnh viện Đại học Y Dược Shingmark	10	10	
16	Bệnh viện ITO Sài Gòn - Đồng Nai	8	8	
17	Bệnh viện CK RHM Việt Anh Đức	1	1	
18	Bệnh viện Tâm thần TW 2 Biên Hòa	16	16	
		117	110	7



Trung Tâm Nghiên Cứu
Cải Tiến Y Tế

Center for Healthcare
Improvement Research

Công ty TNHH Xã hội
Trung tâm Nghiên cứu Cải tiến Y
tế Mã số thuế 031 484 4269
Tầng 19, Tòa nhà Indochina Số 4 Nguyễn Đình Chiểu,
Phường Đa Kao, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
www.chirvn.org

doanh nghiệp xã hội - 100% phi lợi nhuận
hợp tác để kiến tạo nền y tế tốt hơn
cho người bệnh, nhân viên y tế, và cộng đồng

Lớp tập huấn

Quản lý Chất Lượng Bệnh Viện và An Toàn Người Bệnh

Đối tượng: Cán bộ chủ chốt

Sĩ số: tối đa 50 học viên

Ngày 1	
8.00-9.00 (60 phút)	<ul style="list-style-type: none">• Khai mạc• Giới thiệu và làm quen• Đánh giá kiến thức và kỳ vọng của học viên• Giới thiệu mục tiêu, nội dung, nguyên tắc làm việc• Các khó khăn của học viên liên quan đến chủ đề của lớp – Phân tích khả năng giải quyết
9.00-9.15	Giải lao
9.15-11.45 (150 phút)	<ul style="list-style-type: none">• Quản Lý Chất Lượng Bệnh Viện – An Toàn Người Bệnh✓ Giới thiệu các khái niệm căn bản✓ Các công việc cụ thể của việc triển khai quản lý chất lượng tại bệnh viện✓ Các lĩnh vực có thể can thiệp để làm quản lý chất lượng
11.45-13.30	Nghỉ trưa
13.30-15.00 (90 phút)	<ul style="list-style-type: none">• Quản Lý Chất Lượng Bệnh Viện – An Toàn Người Bệnh (tt)✓ Giới thiệu các khái niệm căn bản✓ Các công việc cụ thể của việc triển khai quản lý chất lượng tại bệnh viện✓ Các lĩnh vực có thể can thiệp để làm quản lý chất lượng
15.00-15.15	Giải lao
15.15-17.00 (105 phút)	<ul style="list-style-type: none">• Quản Lý Chất Lượng Bệnh Viện – An Toàn Người Bệnh (tt)✓ Hướng dẫn, củng cố kiến thức, phương pháp và kinh nghiệm để triển khai các hoạt động theo 6 mục tiêu an toàn quốc tế cho người bệnh. Có liên hệ đến thực tế và lồng ghép vào các hoạt động bệnh viện đang triển khai✓ Tính cần thiết và lợi ích của việc chuẩn hóa tất cả các hoạt động bệnh viện theo qui trình chuẩn, các bước xây dựng và triển khai một qui trình chuẩn, biểu mẫu xây dựng chính sách qui trình chuẩn

Ngày 2

<p>8.00-10.00 (120 phút)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Khởi động lớp • Quản Lý Chất Lượng Bệnh Viện – An Toàn Người Bệnh (tt) <ul style="list-style-type: none"> ✓ Tiếp tục hướng dẫn, củng cố kiến thức, phương pháp, kỹ năng và kinh nghiệm cho các hoạt động cải tiến chất lượng có thể triển khai tại bệnh viện. Có liên hệ đến thực tế và lồng ghép vào các hoạt động bệnh viện đang triển khai ✓ Một số lưu ý quan trọng khi làm quản lý chất lượng tại bệnh viện
<p>10.00-10.15</p>	<p align="center">Giải lao</p>
<p>10.15-11.45 (90 phút)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Xây dựng hệ thống quản lý sự cố rủi ro tại bệnh viện <ul style="list-style-type: none"> ✓ Các khái niệm căn bản và tính cần thiết của việc thành lập hệ thống quản lý sự cố tại bệnh viện ✓ Các bước xây dựng hệ thống quản lý sự cố ✓ Làm sao để hệ thống quản lý sự cố hoạt động hiệu quả ✓ Giới thiệu công cụ phân tích nguyên nhân gốc
<p>11.45-13.30</p>	<p align="center">Nghỉ trưa</p>
<p>13.30-15.00 (90 phút)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Thực hiện cải tiến chất lượng – công cụ PDCA <ul style="list-style-type: none"> ✓ Mô hình chuẩn của một dự án cải tiến chất lượng ✓ Áp dụng công cụ PDCA ✓ Check list cho các dự án cải tiến ✓ Cách quản lý hệ thống các dự án cải tiến của bệnh viện
<p>15.00-15.15</p>	<p align="center">Giải lao</p>
<p>15.15-16.15 (60 phút)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động quản lý chất lượng <ul style="list-style-type: none"> ✓ Tính cần thiết ✓ Một số ứng dụng cụ thể đã triển khai thành công ở các bệnh viện khác ✓ Giới thiệu công cụ triển khai và quản lý việc áp dụng 83 Tiêu Chí của Bộ Y Tế
<p>16.15-17.00 (45 phút)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nhìn lại 2 ngày tập huấn và hệ thống hóa các nội dung then chốt • Thảo luận toàn thể về nội dung lớp • Đánh giá cuối khoá học • Xác định các nhu cầu tiếp theo • Bế mạc